



FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande et espérons qu'elle vous apportera entière satisfaction.
Si toutefois le modèle ne vous convenait pas, vous disposez de 30 jours pour nous retourner votre produit.

VOUS SOUHAITEZ UN ÉCHANGE OU UN REMBOURSEMENT ?

1- **Remplissez ce formulaire.**

Pour faciliter le traitement de votre retour, nous vous demandons également de vous connecter à votre compte client et de sélectionner l'article que vous souhaitez nous retourner, dans l'onglet Commande.

2- **Précisez si vous souhaitez un échange ou un remboursement.**

3- **Renvoyez-nous l'article**, propre et en parfait état, dans l'emballage de votre choix, à l'adresse suivante :

La marque 64 - 4 rue de l'Église 64210 GUETHARY

(Nous vous conseillons de faire un colis suivi).

Les frais de retour sont à votre charge sauf si l'échange est dû à une erreur de notre part.

4- **Dès l'arrivée de votre colis, nous vous informons par email.**

Le remboursement ou l'échange sera effectué dans les plus brefs délais (sous réserve de disponibilité du produit).

VOTRE NOM :

VOTRE PRENOM :

REF. ET DATE DE LA COMMANDE :

NOM DE L'ARTICLE :

Trop petit Trop grand La coupe ne me plaît pas La couleur/matière ne me plaît pas Défaut

Je souhaite un remboursement Je souhaite un avoir

Je souhaite un échange : Nouvelle taille Nouvelle couleur

NOM DE L'ARTICLE :

Trop petit Trop grand La coupe ne me plaît pas La couleur/matière ne me plaît pas Défaut

Je souhaite un remboursement Je souhaite un avoir

Je souhaite un échange : Nouvelle taille Nouvelle couleur

NOM DE L'ARTICLE :

Trop petit Trop grand La coupe ne me plaît pas La couleur/matière ne me plaît pas Défaut

Je souhaite un remboursement Je souhaite un avoir

Je souhaite un échange : Nouvelle taille Nouvelle couleur